

Achat groupé d'électricité avec le SEHV

Mise en œuvre pratique du marché 2020-2022



Données générales du groupement

Période de fourniture du marché : Du 01/01/2020 au 31/12/2022

Références des marchés :

Lot 1 - Marché subséquent N° **2019F14** de l'accord-cadre N° **2019F2**,

Lot 2 - Marché subséquent N° **2019F8** de l'accord-cadre N° **2019F3**,

Lot 3 - Marché subséquent N° **2019F9** de l'accord-cadre N° **2019F4**,



Lot 4 - Marché subséquent N° **2019F10** de l'accord-cadre N° **2019F5**,

Convention constitutive : [disponible ici](#)

Notice sur les prix : [disponible ici](#)

Ordres de service

Pour demander l'ajout, le retrait ou l'optimisation d'un point de livraison, merci de bien vouloir utiliser les **modèles ci-dessous** :

Lot 1,2 ou 3 	Notice provisoire à remplir (avant mise en place de l'espace client)		Mode d'emploi de l'espace client	
Lot 4 	Ajout de point de livraison	Retrait de point de livraison	Modifications des caractéristiques administratives du contrat	Modifications des caractéristiques du TURPE

Vos interlocuteurs dédiés Lot 1, 2 et 3

Pour toute question d'ordre administratif,
ou toute question liée à la facturation et à la vie des sites :



sehv@total-directenergie.com

Tél : 01 71 39 10 22

Du lundi au vendredi de 9h à 17h30



Pour toute demande technique (mise en service/résiliation/changement de PS....)

>> Se connecter à l'espace client*, onglet « demandes techniques » :
<https://clients-total.direct-energie.com/connexion-clients-collectivites/>
(mot de passe et identifiant ont été communiqués dans le mail de bienvenue)

En attendant les accès à l'espace client ou pour une question relative à une demande technique saisie sur l'espace client, le support technique est joignable par email et téléphone :



support.technique@total-directenergie.com
Tél : 09 77 40 55 10
Du lundi au vendredi de 08h30 à 18h

* Dès mars 2020, vous disposerez d'un accès personnalisé à l'espace client en ligne du fournisseur. Les données de facturation, de consommations et documents contractuels seront ainsi disponibles et pourront être exportés sur votre ordinateur. Des demandes administratives et techniques pourront également être transmises depuis cet espace.

Vos interlocuteurs dédiés Lot 4

Conseiller référent pour le Lot 4 :



Audrey COSSU
audrey.cossu@alterna-energie.fr
(en copie du message adv@alterna-energie.fr)
Tél. 05 49 84 35 46
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Le SEHV reste à votre écoute



N'hésitez pas à contacter le SEHV

Séverine CASSAT
Tél. 05 55 35 04 24
severine.cassat@sehv.fr

Simon GUILHEM
Tél. 05 55 35 04 50
simon.guilhem@sehv.fr